





## ➤ Satisfaction du client

La satisfaction du client est notre motivation première tout au long de la chaîne de réalisation des prestations.

## ➤ Réactivité

L'équipe POWER s'engage à prendre en compte rapidement les demandes à tout instant et à toutes les étapes de la collaboration avec ses clients.

## ➤ Veille stratégique & technologique

Les différents pôles de POWER s'engagent à s'informer et se former continuellement aux technologies de demain.

## ➤ Conseil & Expertise

Par son expertise, POWER conseille ses clients afin de répondre de manière optimale à leurs problématiques.

## ➤ Amélioration continue

Dès son origine, POWER met en place et suit des plans d'actions d'amélioration continue.

## ➤ Formalisation précise des besoins

Toujours à l'écoute de ses clients, POWER rédige des cahiers des charges répondant aux besoins explicites, implicites et aux attentes de ses clients.

## ➤ Méthodologie

POWER a développé et utilise des méthodes précises et éprouvées permettant l'optimisation de ses prestations.

## ➤ Suivi des prestations

POWER met à disposition de ses clients des outils performants de suivi des prestations.

## ➤ Respect des délais

L'équipe POWER met tout en oeuvre pour respecter les phases du planning de réalisation convenues lors de l'élaboration du cahier des charges.

## ➤ Engagement de l'équipe

Tous les acteurs de POWER s'engagent en communiquant et en appliquant cette démarche Qualité.



# POWER

---

Agir ensemble pour la réussite de vos projets

**81 Boulevard des Belges  
69006 LYON**

**Tél. 04 72 82 36 66  
Fax 04 72 82 36 60**

**[www.power.fr](http://www.power.fr)  
[info@power.fr](mailto:info@power.fr)**